

知能行付费专题训练服务协议

版本更新时间：2021年1月16日

版本生效时间：2021年1月16日

欢迎您使用知能行付费专题训练服务！

知能行付费专题训练服务由宁波知能行科技有限公司（以下亦称“知能行”）向您提供，注册地址为：宁波市高新区和美诚广场5号004幢13-4。

《知能行付费专题训练服务协议》（以下亦称“本协议”）由您（以下亦称“付费用户”）和知能行进行缔结，对双方具有同等法律效力。知能行建议您仔细阅读本协议的全部内容，尤其是以加粗形式展示的，与您的权益（可能）存在重大关系的条款（包括相关约定知能行责任、您享有的权利、争议解决方式及司法管辖等条款），请您留意重点阅读。若您认为本协议中的条款可能会导致您的部分或全部权利或利益受损，请您务必再次仔细阅读，在确保您已经理解、接受了本协议的前提下，继续使用知能行付费专题训练服务。

如果您不同意本协议的任一或全部条款内容，请不要以确认形式（包括但不限于支付行为、或完成了一个或多个付费专题训练服务的购买的全部程序，而在此过程中未向知能行提出关于本协议的任何异议、或使用付费专题训练服务）进行下一步操作或使用知能行付费专题训练服务。当您以确认形式进行下一步操作或使用知能行付费专题训练服务时，即表示您与知能行已达成协议关系，您自愿接受本协议并遵守本协议项下的全部约定。

知能行有权变更本协议内容，一旦本协议内容发生变更的，知能行将在相应页面、站内信或以其他方式进行通知，请您仔细阅读。如果您不同意变更的内容的，您可以选择停止使用付费专题训练服务。如您继续使用付费专题训练服务的，则视为您已经同意变更的全部内容。更新后的协议自文首更新之日起生效。

若您为未成年人，请您在监护人监护、指导下阅读并决定是否同意本协议。

一、服务说明

1. **【知能行付费用户】**是指完成了购买一个或多个付费专题训练服务的所有程序，且在相应的付费专题训练服务期限内遵守本协议使用规则下享受知能行提供的付费专题训练服务的自然人。

知能行的付费训练服务划分为多个专题，如概率与统计、极限、积分 1、行列式与矩阵等。我们为不同的专题提供了不同的训练内容和付费服务产品。每个专题的付费训练形式包含无限版、试用版服务。服务内容以知能行在专题购买页面实际提供为准；

用户仅可享受其已经购买了“付费专题训练”的专题相对应的服务。

2. **【知能行付费专题训练服务】**是由知能行向您提供的专题训练，具体权益内容说明请您查看本协议第五节。
3. **【知能行付费专题训练服务有效期】**指您可以享受付费专题训练服务的期限。在服务有效期截止之后，知能行将终止相关专题的训练服务。
4. **【知能行付费专题训练服务协议】**是《知能行服务协议》、《知能行隐私政策》的补充协议，是其不可分割的一部分，与其具有同等法律效力；本协议如与前述协议发生冲突的，以本协议为准。
5. **【知能行付费专题训练服务规则】**是知能行在包括但不限于产品主页，产品购买页面，账户信息页面等已经或未来不时发布的与付费专题训练服务相关的协议、公告、页面说明、通知、FAQ 等内容。前述内容一经发布即生效，均构成本协议不可分割的一部分。

二、使用服务

1. 服务获取

- 1.1 知能行付费专题训练服务为收费服务，您可以通过支付相应的服务费用购买。
- 1.2 您在获取知能行付费专题训练服务时，应当遵守法律法规、本协议约定，不侵犯第三方或知能行的合法权益。您不得自行（或协助他人）通过以下方式获取付费专题训练服务：
 - （1）以商业性或其他非个人使用等目的；
 - （2）通过机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件等任何自动程序、脚本、软件等方式；

- (3) 未经知能行允许通过转移、赠与、借用、租用、销售、转让付费专题训练服务的方式；
- (4) 通过不正当手段或以违反诚实信用原则的方式（如利用规则漏洞、利用系统漏洞、滥用产品、黑色产业、投机等）；
- (5) 通过利用或破坏知能行付费专题训练服务规则的方式。

知能行在此声明：任何未经知能行明示授权而销售、转让知能行付费专题训练服务的行为属于非法销售、非法转让，知能行有权追究其法律责任。

2. 服务使用的基本原则

2.1 您在使用知能行付费专题训练服务的过程中，应遵守法律法规及其他规范性文件，包括但不限于《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》、《互联网电子公告服务管理规定》、《中华人民共和国网络安全法》、《信息网络传播权保护条例》等。在任何情况下，知能行一旦合理地认为您存在上述行为的，可以在任何时候，不经事先通知终止向您提供知能行付费专题训练服务。

2.2 知能行授予您对知能行付费专题训练服务一项个人的、非独家的、不可转让的、非商业用途的、可撤销的、有期限的使用许可。**即：您仅可出于个人、非商业的目的使用付费专题训练服务。**

3. 服务内容的变更

知能行有权根据法律法规及政策变更、版权方要求、自身运营策略变更对付费专题训练服务内容（包括但不限于付费专题训练权益细则、专题内容、训练形式、收费标准、收费方式）进行部分或全部变更。就前述变更，知能行将通过相应服务页面、微信公众号或以其他合理方式进行发布，并于发布之日起生效。发布后，您继续操作的行为（包括但不限于点击同意、或继续购买、或完成支付行为、或使用付费专题训练服务等），均视为您已经接受前述变更。

三、您的账号

1. 账号获得

在您的付费专题训练服务的有效期限内，您享有付费专题训练权益的知能行账号即为您的知能行付费专题训练账号（即：与您的付费专题训练服务绑定的知能行账号，以下亦称“付费账号”）。

同时，知能行在此提醒您，您应当在遵守知能行账号使用规则的前提下，使用您的付费账号。知能行建议您查阅《知能行服务协议》及相关子协议、各类公告、页面说明和规范流程、FAQ 等以获得更多关于账号使用规则的内容。

2. 登录

知能行付费专题训练服务需要您登录您的知能行付费专题训练账号，如手机登录、微信登录、QQ 登录，方可使用。

3. 账号管理及安全

3.1 您应自行负责并妥善、正确地保管、使用、维护您的付费账号和密码，并对您的账号和密码采取必要和有效的保密措施。**非知能行法定过错导致的任何遗失、泄露、被篡改、被盗以及其他因保管、使用、维护不当而造成的损失，您应自行承担。**

3.2 如果您发现有人未经授权使用了您的账号或您的账号存在其他异常情况导致无法正常登录使用的，则需要按照知能行官方公布的账号找回流程进行账号找回。在找回过程中，知能行可能会要求您提供相应信息及/或证明资料，**请确保您所提供的内容真实有效，否则将可能无法通过知能行的验证而导致找回失败。**

3.3 为保护账号安全，防止账号被盗等情况发生，知能行可能会不时或定期采用一种或多种方式对账号使用者进行用户身份验证（如短信验证、邮箱验证、安全提问等），**如未成功通过验证的，知能行有合理理由怀疑该账号出现被盗等不安全情况，并视情节严重情况而决定是否中止向该账号继续提供服务及/或采取进一步措施。**

3.4 请您特别注意，**您的付费账号下的行为视为您本人的行为，您应对您的账号下发生的活动或通过该账号进行的活动负责。**

4. 信息查询

您可以通过登录知能行账户信息页面免费查询您的账号信息详情，包括已开通的付费专题训练服务内容、服务期限等。

5. 登录限制

5.1 知能行付费专题训练账号可在手机端、Pad 端、电脑端相应的网页端使用，具体适用的设备终端以知能行实际提供为准。

付费账号任一时间只可在一个设备终端登录；

如您超出上述使用限制而造成您的损失，将由您自行承担，且知能行有权视您的超出使用情况对您作出限制登录、限制使用、中断或终止服务等处理措施。

5.2 为了您顺利使用知能行付费专题训练服务，知能行在此建议您，若您超过上述限制，应当立刻采取（1）关闭其他设备终端的网页应用；（2）及时修改账号的密码并重新进行登录。

6. 账号独立

您的付费账号仅限您本人出于非商业目的进行使用。**除非知能行同意，专题训练权益不可在不同账号之间进行转移、迁徙、转让、赠与、售卖、租借、分享，即使前述不同账号只可由同一人拥有使用权。**

7. 权利归属

知能行付费专题训练账号下的付费专题训练服务、虚拟产品（商品）及其涉及的产品及/或服务的所有权及相关知识产权归知能行所有或经过授权使用，您仅拥有前述产品及/或服务的有限使用权。

四、考试相关的关键个人信息与对应产品

1. 考试类型

知能行支持多种不同的考试类型，包括但不限于：考研数学一，考研数学二，考研数学三，大一新生，396 经济联考。不同的考试类型可能对应不同的专题、不同的题目范围、不同的训练方式。

考试类型可以更换，但在原考试类型下购买的付费专题训练服务在新考试类型下无法使用。您需如实填写、更换考试类型。

错误填写考试类型导致的任何损失由您本人承担。

2. 考研考生年份

考试类型选择考研数学一、考研数学二或考研数学三的用户，需选择相应考研考生年份。**考研考生年份定义为考研复试年份**，例：2022 考生的考研数学公开考试于 2021 年 12 月进行。

考研考生年份的有效期自用户选择考研考生年份始，于对应考生年份前一年的年底止。

例：用户于 2021 年 10 月 1 日选择“2022 考生”，则 2022 为此用户的考研考生年份，由 2021 年 10 月 1 日（含）至 2021 年 12 月 31 日（含）有效。

对于付费考研服务用户，考研考生年份在有效期内不能更换。知能行在此特别提醒您确认您的考生年份以及相关协议条款。

在考研考生年份有效期内购买的所有知能行付费专题训练服务的有效期与此考研考生年份的有效期相同。例：对于 2022 考生，其考研考生年份的有效期截止于 2021 年 12 月 31 日，且其购买的所有知能行付费专题训练服务有效期也截止于 2021 年 12 月 31 日。

不同的考研年份对应不同的服务类型和产品有效期，不同考研年份对应的付费专题训练权益不可叠加、共享。用户需要根据其实际考研年份如实填写。知能行不对用户放弃考试的行为、考试结果负责，不因此对考研考生年份、服务有效期等作出任何更改。

错误填写考生年份导致的任何损失由您本人承担。

3. 大一新生付费专题训练服务有效期：

选择大一新生考试类型的用户于当年 8 月 31 日（含）前购买的专题，有效期至同年 10 月 31 日（含）；于当年 9 月 1 日（含）后购买的专题，有效期至下一年 10 月 31 日（含）。

五、知能行专题训练

1. 专题训练

知能行提供了多种不同的专题，例如概率与统计、极限、积分 1、行列式与矩阵。对于每个专题分别提供相应的训练服务。

知能行专题训练权益，包括在指定专题的教学大纲范围内查找突破口、针对训练、复习巩固，具体以知能行平台上专题训练页面的说明或知能行实际提供为准。

【查找突破口】通过测试题目（零道、一道或若干道题），查找某一知识弱项；

【针对训练】对【查找突破口】中决定的知识弱项进行训练，训练完成后消耗 1 个突破口；

【复习巩固】对于用户已经训练过的题目进行重新测试。

2. 付费专题训练权益

知能行付费专题训练权益，包括在相应专题的训练过程中使用限定次数的查找突破口以及对应的针对训练、以及在剩余可用“突破口”次数大于 1 时进行复习巩固等，具体以知能行平台上付费专题训练页面的说明或知能行实际提供为准。

知能行提供了多种不同的专题，例如概率与统计、极限、积分 1、行列式与矩阵，每一个专题包含不同的付费训练方式，例如：试用版、无限版。不同专题，不同付费训练方式的用户权益存在差异。您在付费专题训练服务项下可享受的具体付费训练权益以知能行的页面说明或知能行实际提供为准。

不同专题间付费专题训练权益不可共享。例：仅购买了“极限”专题的无限版服务，并不享有“积分 1”专题的无限版服务。

付费专题训练仅在其有效期内有效。付费专题训练服务有效期截止之后，知能行将中止该专题的付费专题训练服务。

知能行可能会根据法律法规及政策变更、版权状态变化、自身运营策略对前述付费训练权益作出部分修改，包括但不限于调整题目测试顺序，改变题目考查方式，题目增加和移除，题目内容删改。

3. 付费专题训练试用版

付费专题训练试用版指在其有效期内，使用有限次数的查找突破口以及对应的针对训练、以及在剩余可用“突破口”次数大于 1 时进行复习巩固等。可用的突破口次数以在付费专题训练购买页面说明或知能行实际提供为准。

4. 付费专题训练无限版

付费专题训练无限版指在其有效期内，使用不限次数的查找突破口以及对应的针对训练、复习巩固等。实际的突破口次数在付费专题训练购买页面说明或知能行实际提供为准。

5. 设备及系统差异

您购买付费专题服务后，可能会因您使用的软件版本、设备、操作系统等不同以及其他第三方原因导致实际可使用的具体权益或服务内容有所差别，您表示理解且不予追究或豁免知能行的相关责任。

6. 虚拟产品

您在使用付费专题训练服务过程中可能获得由我们提供的各种积分、优惠券、代金券等虚拟产品。前述虚拟产品仅能用于知能行官方渠道公布的指定用途，不能退货、兑换现金或转让、买卖、置换、抵押等，在使用后亦不会恢复。

同时，请您理解，知能行有权根据实际运营策略变更，变更其使用规则（包括使用有效期）。

7. 优惠政策

知能行可能会根据实际运营情况对不同阶段已经购买且持续有效的付费专题训练服务给予延期、权益升级等方面的优惠，具体优惠政策以知能行在相关服务页面通知的内容为准。

8. 使用规范

您在获取、使用知能行付费专题训练服务时，应遵循知能行官方渠道公布的流程、平台规范等：

8.1 不得通过未经知能行授权或公布的途径、方式、渠道非法获取知能行付费专题训练服务及/或获取积分等福利（包括但不限于：一人持有多个账号、刷单、或个人多个账号之间互相推荐等）；

8.2 不得通过不正当手段或以违反诚实信用原则的方式（如利用规则漏洞、利用系统漏洞、滥用户身份、黑色产业、投机等违背知能行提供服务/举办活动的初衷的方式）使用产品或者获取福利。

若您违反上述约定，则知能行有权对您所购买的服务及/或获得的福利作出删除、取消、清零等处理，且有权终止向您提供服务，由此造成的全部损失由您自行承担。

9. 专题训练有效期

9.1 您的付费专题训练的服务有效期为您自行选择并支付相应的专题训练费用时对应的服务期限。专题服务有效期以专题购买页面描述为准。对于某一付费专题，在该专题专题训练有效期截止之后，知能行将终止该专题的付费专题训练服务。

9.2 请您理解，付费专题训练服务有效期中包含知能行解决故障、服务器维修、调整升级等或因第三方侵权处理所需用的合理时间，对上述情况所需用的时间或造成的任何失（如有），知能行不予任何形式的赔偿/补偿，但知能行会尽可能将影响降至最低。

六、费用收取

1. 收费方式

知能行付费专题训练服务为收费服务，您可通过知能行实际支持的付费方式完成专题训练费用的支付，如微信支付等。

收费额度以专题购买页面为准，购买前请确认专题、专题训练有效期、价格是否正确无误。完成付费即视为用户已经确认所购买专题和专题有效期正确无误，对收费额度无异议，并对购买的专题训练服务的行为承担全部责任。对于错误购买的专题，知能行概不退款。

收费额度不基于专题的实际使用时长。例：在 2021/1/1 与 2021/10/1 购买 2022/12/31 到期的专题的价格可以是一样的。完成付费即视为用户对此定价无异议。

2. 费用退还

付费专题训练服务系网络商品和虚拟商品，采用先收费后服务的方式，专题训练费用是您所购买的付费专题训练服务所对应的网络商品价格，**付费专题训练服务一经开通后不支持退款。**

知能行在此特别提醒您，您在购买付费专题训练服务之前应仔细核对账号信息、专题、价格、服务期限等信息。

3. 收费标准、方式的变更

付费专题训练服务及其他付费服务的收费方式、收费标准由知能行根据公司的运营成本、运营策略等综合考虑后独立决定（调整包括但不限于促销、涨价等），并在相关的产品服务宣传及支付页面向您展示；若您在购买时，相关收费方式发生变化的，以知能行实际支持的收费方式为准；相关服务的价格发生了调整的，应以知能行平台上公示的现时有效的价格为准。您同意您继续操作的行为（包括但不限于点击同意、或继续购买、或完成支付行为、或使用付费专题训练服务），即视为您知悉并同意变更后的收费方式、收费标准。

七、行为规范和违约处理

1. 在您使用知能行付费专题训练服务的过程中，不得存在以下行为：

- 1.1 未经知能行明确授权，通过技术手段对服务内容、服务期限、消费金额、交易状态等信息进行修改；
- 1.2 将付费专题训练服务通过非知能行明确授权的方式（包括但不限于转移、赠与、借用、租用、销售、转让）提供他人使用；
- 1.3 未经知能行明确授权，将付费专题训练服务提供的教学内容（包括但不限于题目）的全部或部分进行复制、下载、上传、修改、编目排序、翻译、发行、开发、转让、销售、展示、传播、合成、嵌套、链接、创作衍生作品、进行商业开发或推广等；
- 1.4 对知能行用于保护付费专题训练服务的任何安全措施技术进行破解、更改、反操作、篡改或其他破坏；
- 1.5 未经知能行事先书面同意，删除或修改付费专题训练服务提供的教学内容（包括但不限于题目）的任何所有权或知识产权声明或标签；
- 1.6 未经知能行明确授权，采用收费或免费的方式，在任何公开场合全部或部分展示付费专题训练服务内容；
- 1.7 其他未经知能行明示授权许可或违反本协议、法律法规或监管政策、侵犯第三方或知能行合法权益的行为。

2. 您知悉并同意，如您存在或知能行经独立判断后认为您存在任何违反国家法律法规或监管政策、违反本协议或有损知能行或/及其关联公司的声誉、利益的行为的，知能行有权独立决定采取以下一项或多项处理措施：

- 2.1 如本协议对此行为有单独条款约定处理方式的，按照该条款处理；
- 2.2 无需通知您而采取一种或多种措施制止您的行为及行为产生的后果，如删除/屏蔽相关链接或内容、限制/取消您的账号/账户使用权限等；
- 2.3 无需通知您而中断或终止部分或全部付费专题训练服务，且您已交纳的付费专题训练服务费用将不予退还且不获得任何形式的补偿/赔偿；
- 2.4 如您的行为使知能行或/及其关联公司遭受任何损失的，您应当承担全部损失赔偿责任并在知能行要求的时限内完成费用支付。

八、服务的中断和终止

1. 本服务的中断或终止包括如下情况：

- 1.1 您主动提出服务终止要求；
- 1.2 您存在或知能行经独立判断后认为您存在任何违反国家法律法规或监管政策、违反本协议或有损知能行或/及其关联公司的声誉、利益的行为的；
- 1.3 知能行根据法律法规、监管政策的规定或有权机关的要求；
- 1.4 知能行为维护账号与系统安全等紧急情况之需要；
- 1.5 不可抗力（鉴于互联网之特殊性质，不可抗力亦包括黑客攻击、电信部门技术调整导致之重大影响、因政府管制而造成之暂时关闭、病毒侵袭等影响互联网正常运行之情形）；
- 1.6 其他知能行无法抗拒的情况。

2. 当发生前述终止的情况时，您与知能行均认可如下处理方式：

- 2.1 已经产生但未使用的付费专题服务自动清除且不折现；
- 2.2 除法律法规另有规定或知能行另有说明外，知能行已收取的付费专题训练费用不予退还；
- 2.4 如因您违反本协议导致终止的，知能行有权视情况要求您承担相应的违约责任；
- 2.5 除法律法规另有规定或知能行另有说明外，知能行无需向您和第三人承担任何责任。

九、个人信息保护

1. 知能行深知个人信息对您的重要性，因此知能行非常重视保护您的个人信息，亦将您的个人信息以高度审慎的义务对待和处理。在您使用知能行付费专题训练服务的过程中，知能

行将采用相关技术措施及其他安全措施来保护您的个人信息。

2. 未成年人保护

知能行非常注重未成年人的保护。

2.1 若您为未成年人，应在监护人监护、指导下阅读本协议，并且使用付费专题训练服务已经得到监护人的同意。

2.2 **监护人应指导子女上网应该注意的安全问题，防患于未然。若监护人同意未成年人使用付费专题训练服务，必须以监护人名义申请消费，并对未成年人使用付费专题训练服务进行正确引导、监督。未成年人使用付费专题训练服务，以及行使和履行本协议项下的权利和义务即视为已获得了监护人的认可。**

3. 更多关于个人信息处理和保护规则、用户对个人信息的控制权等内容，请您至知能行平台上查阅《知能行隐私政策》的全文。

十、通知

为便于您获知与本协议和付费专题训练服务相关的信息，您同意知能行有权通过网页公示、页面提示、弹窗、消息通知、公众号通知、站内信、您预留的联系方式（如手机短信、电子邮件等）等一种或多种方式进行通知，该通知自知能行发送之时视为已成功送达您。如多种通知方式并存的，则送达时间以上述方式中最早发送之时为准。

此类通知的内容或将对您产生重大有利或不利影响，请您务必确保联系方式为有效并请及时关注相应通知。

十一、联系知能行

如您对本协议或使用付费专题训练服务的过程中有任何问题（包括问题咨询、投诉等），知能行专门为您提供了多种反馈通道，希望为您提供满意的解决方案：

- 在线客服/其他在线意见反馈通道：通过微信公众号“知能行科技”联系我们；
- 专设的邮件通道：知能行专门设立了 bestzixue@qq.com 邮箱，您可以通过该邮箱与知能行联系；
- 其他方式：知能行提供的其他反馈通道。

我们会在收到您的反馈后尽快向您答复。

十二、其他

1. 本协议的生效、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2. 如就本协议的签订、履行等发生任何争议的，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向被告住所地享有管辖权的人民法院提起诉讼。
3. 如本协议因与中华人民共和国现行法律相抵触而导致部分无效的，不影响协议的其他部分的效力。
4. 本协议的标题仅为方便及阅读而设，并不影响正文中任何条款的含义或解释。

知能行科技